

Comune di				ANNO	2012			
<b>Obiettivo di processo</b> <b>Misurazione della performance</b>								
Area/Settore/Centro di Responsabilità	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td style="text-align: center;"><i>Area</i></td></tr> <tr><td style="text-align: center;"><i>Servizio</i></td></tr> <tr><td style="text-align: center;"><i>Ufficio</i></td></tr> </table>					<i>Area</i>	<i>Servizio</i>	<i>Ufficio</i>
<i>Area</i>								
<i>Servizio</i>								
<i>Ufficio</i>								
Servizio								
Ufficio/Centro di Costo								
<b>Processo 24</b>								
<b>Gestire la biblioteca e il patrimonio artistico, culturale e scientifico</b>								
<b>Finalità del Processo</b>								
<b>Gestire e valorizzare la Biblioteca per l'organizzazione dei servizi e delle iniziative finalizzate a promuovere le attività di lettura presso la cittadinanza, collegandosi a mirate iniziative culturali per target d'età</b>								
<b>Missione - Visione dell'Ente</b>								
<i>collegamento con le politiche/linee strategiche</i>								
<b>Stakeholder</b>								
<b>Cittadini</b>								
<b>Indici</b>								
	<b>Raggiunto nell'anno 2013</b>	<b>Previsione 2014</b>	<b>Raggiunto nell'anno 2014</b>	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno			
<b>Indici di Quantità</b>								
<b>Popolazione</b>	7.909	<b>7.897</b>	<b>7.897</b>					
<b>Utenti reali ISCRITTI</b>	2850	<b>2850</b>	<b>2913</b>					
N. prestiti	4625	<b>4625</b>	<b>4780</b>					
H apertura settimanale	24,00	<b>24,00</b>	<b>24,00</b>					
Patrimonio N. TESTI	18350	<b>2850</b>	<b>2912</b>					
n. prestiti con prenotazione on line	115	<b>115</b>	<b>160</b>					
N. iscritti	2850	<b>2850,00</b>	<b>2913,00</b>					
<b>N. accessi ai prestiti</b>	2312	<b>2.312,00</b>	<b>2.390,00</b>					
n. accessi ai laboratori classi	75	<b>€ 75,00</b>	<b>€ 65,00</b>					
<b>Indici di Tempo</b>								
Tempo medio attesa prestito minuti	10	<b>10</b>	<b>10</b>					
Tempo medio di attesa per il prestito interbibliotecario giorni	10	<b>10</b>	<b>10</b>					
<b>Indici di Costo</b>								
<b>Costo del processo:</b>	€ 94.701,79	<b>€ 94.701,79</b>	<b>€ 103.242,48</b>					
Costi diretti	€ 5.800,00	<b>€ 5.800,00</b>	<b>€ 6.200,00</b>					
Costo del personale	€ 67.825,99	<b>€ 67.825,99</b>	<b>€ 68.845,26</b>					
Costi generali	€ 21.075,80	<b>€ 21.075,80</b>	<b>€ 25.197,22</b>					
Spesa acquisto libri	€ 3.000,00	<b>€ 3.000,00</b>	<b>€ 3.000,00</b>					
<b>Indici di Qualità</b>								
% gradimento iniziative promozione (indagine)								
<b>Personale (Unità Operative) coinvolto nel Processo</b>								
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	<b>Collaboratori coinvolti nel Processo</b>					
POGGI ADELAIDE	C	100	Costo	Nominativo				
BAGLIETTO MARINA	C	100						

INDICATORI DI PERFORMANCE	Comune di Anno 2012	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
<b>Indicatori di Efficacia</b>					
<b>Indice di diffusione</b> (Utenti reali/popolazione)	36,03%	<b>34,55%</b>	<b>36,89%</b>	2,34%	<b>OK</b>
<b>Media prestiti</b> (prestiti/utenti reali)	1,62	<b>1,62</b>	<b>1,64</b>	0,02	<b>OK</b>
<b>Media prestiti</b> (prestiti/n. iscritti)	1,73	<b>1,62</b>	<b>1,64</b>	0,02	<b>OK</b>
<b>Tasso di accessibilità</b> (h. apertura settimanale/36 h)	66,67%	<b>66,67%</b>	<b>66,67%</b>	0,00%	<b>OK</b>
<b>Indici di prestito</b> (N. prestiti/popolazione)	58,48%	<b>58,57%</b>	<b>60,53%</b>	1,96%	<b>OK</b>
<b>Indice di circolazione</b> (N. prestiti/patrimonio)	25,20%	<b>162,28%</b>	<b>164,15%</b>	1,87%	<b>OK</b>
<b>Prenotazione on-line</b> (n. prestiti con prenotazione on line / N. prestiti)	2,49%	<b>2,49%</b>	<b>3,35%</b>	0,86%	<b>OK</b>
<b>Tasso di frequentazione della biblioteca</b> (N. accessi / N. iscritti)	81,12%	<b>81,12%</b>	<b>82,05%</b>	0,92%	<b>OK</b>
<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>					
<b>Tempo medio di attesa per il prestito locale</b>	10,00	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	0,00	<b>OK</b>
<b>Tempo medio di attesa per il prestito interbibliotecario</b>	10,00	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	0,00	<b>OK</b>
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>					
<b>Costo prestito</b> (costo processo/n. prestiti)	€ 20,48	<b>€ 20,48</b>	<b>€ 21,60</b>	€ 1,12	<b>NOOK</b>
<b>Costo pro capite</b> (costo processo/popolazione)	€ 11,97	<b>€ 11,99</b>	<b>€ 13,07</b>	€ 1,08	<b>NOOK</b>
<b>Investimenti per libri</b> (Spesa acquisto libri/popolazione)	0,379314705	<b>€ 0,38</b>	<b>€ 0,38</b>	€ -	<b>OK</b>
<b>Indicatori di Qualità</b>					
<b>% gradimento</b> (indagine)	0,00%	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	0,00%	<b>OK</b>
<b>Analisi del risultato</b>					
<i>commento sintetico sui risultati</i>					