

				ANNO	2014
<b>Misurazione della performance</b>					
Area/Settore/Centro d Responsabilità	<b>Area</b>				
Servizio	<b>Servizio</b>				
Ufficio/Centro di Costo	<b>Ufficio</b>				
<b>Processo 10</b>					
<b>Gestire tutti i servizi di Polizia Locale: prevenzione e controllo della sicurezza stradale, vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione, Protezione Civile, regolamentazione e controlli in materia ambientale ed igienico-sanitaria, viabilità, circolazione e servizi connessi.</b>					
<b>Finalità del Processo</b>					
<b>Garantire il controllo del territorio.</b>					
<b>Missione - Visione dell'Ente</b>					
<i>collegamento con le politiche/linee strategiche</i>					
<b>Stakeholder</b>					
<b>Automobilisti, ciclisti e pedoni</b>					
<b>Indici</b>					
	Anno 2013	Atteso nell'anno 2014	Raggiunto nell'anno 2014	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
<b>Indici di Quantità</b>					
<b>Popolazione</b>	7.976	<b>7.976</b>	<b>7.925</b>		
<b>Km strade del territorio</b>	100,00	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>		
N. ore attività di controllo stradale	1200,00	<b>1200,00</b>	<b>1250,00</b>		
N. ore attività complessive pm	3972,00	<b>3972,00</b>	<b>3979,00</b>		
N. controlli del C.d.S.	1010	<b>1010</b>	<b>1100</b>		
N. violazioni globali CdS	277	<b>277</b>	<b>202</b>		
N. ore complessive di vigilanza territoriale	2400,00	<b>2400,00</b>	<b>2100,00</b>		
N. ore serali	190,00	<b>190,00</b>	<b>170,00</b>		
N. ore vigilanza sul territorio	2400,00	<b>2400,00</b>	<b>2100,00</b>		
N. agenti	3	<b>3</b>	<b>3</b>		
N. ore totali lavoro	3972,00	<b>3972,00</b>	<b>3972,00</b>		
N. ore servizi prossimità	42,00	<b>42,00</b>	<b>38,00</b>		
N. altri controlli sul territorio (NON CDS)	160	<b>160</b>	<b>138</b>		
N. infrazioni (NON CDS)	12	<b>12</b>	<b>8</b>		
n. sanzioni a ruolo	102	<b>102</b>	<b>80</b>		
n. sanzioni non pagate in misura ridotta	102	<b>102</b>	<b>80</b>		
N° controlli ambientali effettuati	22	<b>22</b>	<b>18</b>		
N° illeciti ambientali riscontrati	1	<b>1</b>	<b>1</b>		
n. di segnali acquistati	40	<b>40</b>	<b>36</b>		
<b>Indici di Tempo</b>					
Tempo medio di intervento su chiamata (solo sicurezza stradale)-minuti	35,00	<b>35,00</b>	<b>35,00</b>		
Tempo medio di intervento su chiamata (altre chiamate)	40	<b>40</b>	<b>40</b>		
Tempo complessivo di predisposizione e invio delle minute di ruolo-ore	85,00	<b>85,00</b>	<b>85,00</b>		
Tempo medio intervento su calamità naturali in minuti	30	<b>30</b>	<b>30</b>		
Tempo medio intervento su emergenza di Protezione Civile in minuti	45	<b>45</b>	<b>45</b>		
<b>Indici di Costo</b>					
<b>Costo del Processo:</b>	€ 66.439,89	<b>€ 66.439,89</b>	<b>€ 67.306,73</b>		
Costi diretti	€ 11.803,39	<b>€ 11.803,39</b>	<b>€ 12.640,47</b>		
Costo del personale	€ 44.098,60	<b>€ 44.098,60</b>	<b>€ 42.502,00</b>		
Costi generali	€ 10.537,90	<b>€ 10.537,90</b>	<b>€ 12.164,26</b>		
Proventi di competenza CDS	€ 25.000,00	<b>€ 25.000,00</b>	<b>€ 20.000,00</b>		
Proventi di competenza altre sanzioni					
Costo della segnaletica	€ 2.500,00	<b>€ 2.500,00</b>	<b>€ 2.500,00</b>		
<b>Indici di Qualità</b>					
N. ricorsi respinti	1	1	1		
N. totale ricorsi presentati	4	4	4		
N. sanzioni totali	277	277	202		
% gradimento vigilanza territoriale	65%	65%	65%		
n. segnalazioni di cartelli non conformi al CDS	6	6	7		
<b>Personale (Unità Operative) coinvolto nel Processo</b>			<b>Collaboratori coinvolti nel Processo</b>		
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Costo	Nominativo	
GIUSEPPE G. FERRANDO	D	30%			
PASQUALE MURGIA	C	35%			
GIOVANNI AUGURATI	C	35%			

INDICATORI DI PERFORMANCE	Anno 2013	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
<b>Indicatori di Efficacia</b>					
<b>Vigilanza stradale</b> (ore di attività di controllo stradale / ore attività complessive pm)	30,21%	<b>30,21%</b>	<b>31,41%</b>	1,20%	<b>OK</b>
<b>% Controlli</b> (n. controlli C.d.S/ ore di attività di controllo stradale )	0,84	<b>84,17%</b>	<b>88,00%</b>	3,83%	<b>OK</b>
<b>Tasso presenza</b> (ore di attività di controllo stradale / Km strade territorio)	12,00	<b>12,00</b>	<b>12,50</b>	50,00%	<b>OK</b>
<b>% presenza vigili sul territorio</b> (n. ore complessive di vigilanza territoriale /n. ore complessive lavorate)	0,60	<b>60,42%</b>	<b>52,78%</b>	-7,65%	<b>NOOK</b>
<b>Presidio serale</b> (n° ore serali/n° ore complessive vigilanza territoriale)	0,08	<b>7,92%</b>	<b>8,10%</b>	0,18%	<b>OK</b>
<b>Rapporto popolazione/agenti</b> (popolazione/n. agenti)	2658,67	<b>2658,67</b>	<b>2641,67</b>	-17,00	<b>NOOK</b>
<b>Tasso di illecito riscontrato sul territorio</b> (n. infrazioni NON CDS / n. controlli NON CDS sul territorio)	7,50%	<b>7,50%</b>	<b>5,80%</b>	-0,02	<b>OK</b>
<b>% servizio di prossimità</b> servizi prossimità/n. Totale ore lavoro) (N. ore	1,06%	<b>1,06%</b>	<b>0,96%</b>	-0,10%	<b>NOOK</b>
<b>% sanzioni a ruolo</b> sanzioni a ruolo / n. sanzioni non pagate in misura ridotta) (N.	100,00%	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	0,00%	<b>OK</b>
<b>Efficacia dei controlli ambientali</b> (n. controlli ambientali effettuati/ km territorio)	0,22	<b>0,22</b>	<b>0,18</b>	-4,00%	<b>NOOK</b>
<b>Tasso di illecito ambientale riscontrato</b> (illeciti ambientali accertati/n. controlli ambientali)	4,55%	<b>4,55%</b>	<b>5,56%</b>	1,01%	<b>OK</b>
<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>					
<b>Tempo medio di intervento su chiamata</b> (solo sicurezza stradale)	35,00	<b>35,00</b>	<b>35,00</b>	0,00	<b>OK</b>
<b>Tempo medio di intervento su chiamata</b> (altre chiamate)	40,00	<b>40,00</b>	<b>40,00</b>	0,00	<b>OK</b>
<b>Tempo complessivo di predisposizione e invio delle minute di ruolo</b>	85,00	<b>85,00</b>	<b>85,00</b>	0,00	<b>OK</b>
<b>Tempo medio intervento su calamità naturali in minuti</b>	30,00	<b>30,00</b>	<b>30,00</b>	0,00	<b>OK</b>
<b>Tempo medio intervento su emergenza di Protezione Civile in minuti</b>	45,00	<b>45,00</b>	<b>45,00</b>	0,00	<b>OK</b>
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>					
<b>Valore medio sanzioni CDS</b> (proventi di competenza CDS / violazioni globali CdS)	€ 90,25	<b>€ 90,25</b>	<b>€ 123,76</b>	€ 33,51	<b>OK</b>
<b>Valore medio altre sanzioni</b> (proventi di competenza / n. altre infrazioni)	€ 0,00	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	€ -	<b>OK</b>
<b>Costo pro capite del processo</b> (costo del processo/ popolazione)	€ 8,33	<b>€ 8,33</b>	<b>€ 8,38</b>	€ 0,05	<b>NOOK</b>
<b>Costo medio della segnaletica per km</b> segnaletica/km strade urbane) (costo	€ 25,00	<b>25</b>	<b>€ 25,00</b>	€ -	<b>OK</b>
<b>Indicatori di Qualità</b>					
<b>% qualità procedurale</b> (N. ricorsi respinti rispetto al totale dei ricorsi)	25,00%	<b>25,00%</b>	<b>25,00%</b>	0,00%	<b>OK</b>
<b>% gradimento vigilanza territoriale</b> (indagine)	65,00%	<b>65,00%</b>	<b>65,00%</b>	0,00%	<b>OK</b>
<b>n. segnalazioni di cartelli non conformi al CDS</b>	6,00	<b>6,00</b>	<b>7,00</b>	100,00%	<b>NOOK</b>
<b>Analisi del risultato</b>					
<i>commento sintetico sui risultati</i>					